



ARKEAN LAATUPOLITIIKKA

Päivitetty 26.10.2017



Arkean laatupolitiikka

- Tarjoamme ja tuotamme asiakkaillemme aitoa asiakaspalvelua ja tasalaatuista palvelua. Arvioimme laatua palvelusopimuksen kriteerien mukaisesti.
 - Arvioimme ja mittaamme laatua ja asiakastyytyvääsyyttä säännöllisesti.
 - Asetamme toiminnalle ja yhteistyölle kehitystavoitteita. Teemme toimenpiteitä ja kehityshankkeita palvelutoiminnan ja asiakastyytyvääsyyden parantamiseksi.
- Toimintamme perustana ovat asiakkaiden kanssa yhdessä laaditut palvelusopimukset ja yhteistyön kehittyminen.
 - Palvelusopimukset luovat pohjan henkilöstön työtehtäville ja asiakasyhteistyölle.
 - Kehitämme toimintaamme yhteistyössä asiakkaiden, henkilöstön, yhteistyökumppaneiden ja sidosryhmien kanssa.
- Laadun tuottavat ammattitaitoiset, motivoituneet ja sitoutuneet arkealaiset.
 - Luomme koko henkilöstölle edellytykset osallistua palvelutoiminnan jatkuvaan parantamiseen ja kehittämiseen sekä kehittää omaa ammattitaitoaan.
 - Jokainen arkealainen on vastuussa oman työnsä laadusta.



Arkean laatupolitiikka

- Arvioimme omaa toimintaamme ja sen kehittymistä säännöllisesti.
 - Arvioimme omaa toimintaamme laatujärjestelmän, prosessien ja menettelytapaohjeiden sekä asiakaskohtaisten vaatimusten mukaisesti.
 - Arvioimme yhteistyökumppanien ja toimittajien toimitusvarmuutta ja laatua.
 - Ulkopuolinen auditoija arvioi säännöllisesti Arkean laaduntuottokykyä sekä työterveys-, työturvallisuus- ja ympäristöasioiden hallintaa.
 - Sitoudumme viemään kehittämistoimenpiteet käytäntöön.
- Kannamme vastuun omasta työstämme ja olemme sitoutuneet toimimaan annettujen ohjeiden ja yrityksen arvojen mukaisesti.

