

Markkinointi- ja viestintärekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Arkea Oy (2443151-8)
PL 683, 20101 Turku
Muut yhteystiedot: www.arkea.fi, puh, vaihde: 0207 597 577

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Pirjo Kankaanranta
Postiosoite: PL 683, 20101 Turku
Käyntiosoite: Tykistökatu 4A, 20520 Turku
Sähköpostiosoite: pirjo.kankaanranta@arkea.fi, puh., vaihde: 0207 597 577

3. Rekisterin nimi

Arkea Oy:n markkinointi- ja viestintärekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään lain sallimissa puitteissa palveluidemme markkinointiin ja suoramarkkinointiin, viestinnän parantamiseksi ja potentiaalisten asiakkaiden tunnistamiseksi, yhteydenottopyyntöjen käsittelyyn ja niihin vastaamiseen, mielipide- tai markkinatutkimuksiin sekä palvelumme käytön seurantaan.

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, asiakassopimukseen tai Arkea Oy:n oikeutettuun etuun.

5. Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetut edut

Arkea Oy:llä on oikeutettu etu markkinoida ja viestiä palveluistaan rekisteröidyille.

6. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja rekisteröidyistä: Sukunimi, etunimet, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, titteli tai asema, ip-osoite, käyttäjätunnus, rekisteröidyn edustaman yrityksen nimi ja sen yrityksen yhteys- ja osoitetiedot, postituslistat. Lisäksi rekisteri voi sisältää tietoja palveluiden tarjoamiseen, ostamiseen, käyttämiseen ja kehittämiseen sekä markkinointiin ja myyntiin liittyviä tietoja ja muita asiakassuhteen hoitamisen tai kehittämisen kannalta olennaisia tietoja.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään tai henkilön edustamalta yritykseltä, henkilön rekisteröityessä palveluun tai osallistuessa Arkea Oy:n järjestämiin markkinointikampanjoihin ja - tapahtumiin. Lisäksi tietolähteenä on Arkea Oy:n henkilöstörekisteri. Tietoja kerätään myös julkisista,

yleisesti saatavilla olevista lähteistä sekä ulkopuolisten palveluntarjoajien pitämistä rekistereistä, esimerkiksi internetin julkisista tietolähteistä.

8. Henkilötietojen vastaanottajaryhmät

Arkea Oy:n omat henkilötietojen käsittelijät, joille henkilötiedot ovat välttämättömiä liittyen työn suorittamiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa palveluntarjoajille, jotka käsittelevät henkilötietoja Arkea Oy:n lukuun salassapitovelvollisuuden ja sopimuksen tietosuojavelvoitteiden mukaisesti.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa myös kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaistahoille, joilla on oikeus tietojen saantiin.

9. Tiedot tietojen siirrosta kolmansiin maihin ja tiedot käytettävistä suojaustoimista

Tietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

10. Henkilötietojen säilyttämisaika / ajan määrittämiskriteerit

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niiden käsittely on tarpeen kerättyjen henkilötietojen käyttötarkoituksia varten kuitenkin enintään 10 vuoden ajan henkilön viimeisestä käyttötapahtumasta tai kunnes asiakas peruuttaa markkinointisuostumuksen.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin tietojen käyttöoikeus on rajattu tietyille henkilöille heidän tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa.

Tietojärjestelmissä käsiteltävät tiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä tietoverkon käyttöoikeuskirjautumisella ja käyttäjäkohtaisilla käyttöoikeusmääräyksillä. Tietotekniset laitteet sijaitsevat suojaetuissa ja valvotuissa tiloissa.

Manuaalisesti käsiteltävät tiedot säilytetään valvonnan alaisena kansiossa tai kortistossa, lukituissa kaapeissa, tilassa johon kulkemista valvotaan.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Tietojen tarkastus-, korjaus- ja poisto-oikeus Arkea Oy:n tietosuojapolitiikan mukaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä. Vastustamispyynnöt osoitetaan kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle.

13. Tiedot automaattisen päätöksenteon, ml. profiloinnin olemassaolosta

Rekisterin tiedoista ei tehdä automaattista päätöksentekoa. Rekisteröityjä profiloidaan ja henkilötietoja käytetään asiakastarpeen tunnistamiseen ja viestinnän kohdistamiseen.